

AVG (GPDR) TotallyHosted

Dit document beschrijft de rol van TotallyHosted in de General Data Protection Regulation (GPDR), welke in het Nederlands de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heet. In dit document zullen wij dan ook verwijzen naar de AVG.

Alle organisaties die persoonsgegevens verwerken, moeten aan deze verordening voldoen met ingang van 25 mei 2018.

Rol TotallyHosted

De AVG kent twee types verwerkers van persoonsgegevens: De verwerkersverantwoordelijke en de verwerker. TotallyHosted is actief in beide rollen:

Verwerkersverantwoordelijke:

Wij zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die klant met ons deelt wanneer klant een product aanschaft bij ons. Wij slaan hiervoor de volgende (persoons)gegevens op:

- Voornaam
- Achternaam
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Land
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Wachtwoord (veilig versleuteld)
- IP-adres
- IBAN-gegevens (indien u gebruikt maakt van automatische incasso)

Deze gegevens zijn allemaal vereist voor de producten die wij leveren (bijvoorbeeld het aanvragen van een domeinnaam) en het kunnen aanmaken van facturen.

Wij delen deze gegevens dan ook, wanneer nodig, met de diverse domeinregistries wanneer u een bestelling van een domeinnaam plaatst. Wij spelen hierin slechts een bemiddelende rol, deze aanvragen zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). Ter uitvoering van de aanvraag zal TotallyHosted voor zover noodzakelijk in het kader van de aanvraag (persoons)gegevens verstrekken aan deze instanties.

TotallyHosted zal in het kader van belastingaangiftes zijn boekhouding overdragen aan administratiekantoor QFC. Hierbij zitten NAW-gegevens van alle klanten die tenminste 1 product afnemen.

Verwerker:

Wij zijn verwerker voor de gegevens die klant met ons deelt in onze producten, zoals webhosting en e-mail. Hiervoor is klant zelf de verwerkersverantwoordelijke. Dit betekent dat klant zelf de verwerkersverantwoordelijke is voor de gegevens die klant van bezoekers en/of klanten opslaat.

Als verwerkersverantwoordelijke dient klant zelf te documenteren welke gegevens klant

opslaat van zijn/haar klanten en bezoekers, hoe klant deze beveiligt, waarom klant dit opslaat (bijvoorbeeld: fiscale bewaarplicht, werking website, e.d.) en hoe lang klant dit opslaat.

Daarnaast moet worden gedocumenteerd met welke partijen (persoons)gegevens worden uitgewisseld en waarom.

TotallyHosted neemt geen kennis van niet publieke informatie, waaronder persoonsgegevens, die door klant op onze systemen wordt geplaatst, tenzij dit voor een goede uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is, of deze inzage berust op een wettelijke verplichting.

TotallyHosted maakt wel geautomatiseerde kopieën van de gegevens die door klant op onze systemen wordt geplaatst. Dit gebeurt zonder inzage van (medewerkers van) TotallyHosted, en heeft als doel om bij schade aan hardware of bij verloren gegevens de mogelijkheid te bieden om gegevens terug te halen.

De overdracht en opslag van deze kopieën wordt op een veilige manier gedaan:

- De kopie wordt via een beveiligde verbinding (SSH) overgedragen
- De kopie wordt opgeslagen in een Europees datacenter (ISO27001 gecertificeerd)
- Een tweede kopie wordt opgeslagen in een tweede Europees datacenter (ISO27001 gecertificeerd) via een beveiligde verbinding
- De servers waar deze kopieën op worden opgeslagen, zijn met een firewall volledig dichtgezet, en zijn slechts toegankelijk vanaf onze VPN via een beveiligde versleutelde verbinding op een niet-standaard poort. Naast een login met username+wachtwoord zijn deze tevens beveiligd met een 2-factor authenticatie in de vorm van een 6-cijferige code die slechts 30 seconden geldig is, en een brute-force detectie methode om automatisch ongeldige pogingen te blokkeren.

De kopieën die wij opslaan worden voor **ten minste 1 week** en **maximaal 2 weken** bewaard. Dit kan verschillen per webserver en wordt geautomatiseerd opgeschoond op basis van de aanmaakdatum van de kopie.

[Contact gegevens](#)

Mocht u na het lezen van onze AVG, vragen of opmerkingen, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

Postadres:

TotallyHosted BV
Keurenplein 41 – Box E9500
1069CD, Amsterdam

info@totallyhosted.nl